

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



### Informazioni personali

Nome

Rosanna Veronese

Indirizzo



Fax

E-mail

Nazionalità

### ESPERIENZA LAVORATIVA

**Dal 8/04/2026**

Referente promozione della Qualità dei processi organizzativi e produttivi ed accreditamento istituzionale

***Dal 1 ottobre 2018 ad oggi***

Collaboratore Professionale Sanitario – Infermiere - presso la SC Qualità Accreditamento e Risk Management ASST Rhodense, oggi denominata SC Qualità e Risk Management

Funzioni ricoperte:

- Attività formativa nell'ambito del rischio clinico e sistema gestione qualità
- Analisi della documentazione per audit clinici
- Analisi degli eventi inerenti il rischio clinico e la violenza sugli operatori
- Partecipazione ad audit clinici a seguito di segnalazione di eventi avversi, near miss, eventi sentinella
- Gestione della documentazione aziendale, verifica e controllo di procedure/protocolli nell'ambito del miglioramento nel sistema di gestione della qualità
- Partecipazione e tutoraggio a gruppi di miglioramento nella stesura di procedure/protocolli aziendali ospedalieri e territoriali
- Referente qualità e componente/tutor/docente del gruppo di miglioramento aziendale del sistema qualità: Pomeriggi della qualità
- Conduzione di audit interni -sistema gestione qualità - per il mantenimento della certificazione ISO:2015 nelle unità operative
- Collaborazione con l'unità di crisi aziendale - pandemia Covid 19 per stesura protocolli aziendali e collaborazione con la DMP nelle indagini epidemiologiche.
- Collaborazione con le Direzioni mediche nell'ambito della sorveglianza e controllo delle infezioni ospedaliere e componente del Comitato Infezioni Interno di Presidio (GOI) e del CIO aziendale
- Supporto nelle attività di accreditamento e vigilanza

***Dal 1 gennaio 2011 ad oggi***

Collaboratore Professionale Sanitario – Infermiere - presso ufficio epidemiologico delle Direzioni Mediche di Bollate/Passirana, (dal 06 settembre 2016 presso DMP di

Passirana, mantenendo parte di competenze igienico sanitarie nel Presidio di Bollate).

Funzioni ricoperte:

- Sorveglianza e controllo delle infezioni ospedaliere e malattie infettive
- Sorveglianza e controllo nella prevenzione della legionellosi nei Presidi di Passirana, Bollate e comunità esterne afferenti
- Componente del Comitato Infezioni Ospedaliere di Presidio e partecipazione attiva ai gruppi di miglioramento per la prevenzione delle infezioni ospedaliere nelle unità operative e servizi
- Componente del CLIO (comitato lotta infezioni ospedaliere) aziendale
- Partecipazione ai gruppi di lavoro per la stesura di protocolli aziendali per la prevenzione delle infezioni ospedaliere correlate alle pratiche assistenziali (cateterismo vescicale, accessi vascolari, lesioni da pressioni, emocoltura)
- Controllo igienico sanitario nei Presidi di Bollate/Passirana e comunità esterne afferenti
- Collaborazione nei processi di accreditamento di servizi e unità operative nei Presidi di appartenenza
- Verifica delle destinazioni d'uso dei locali e attribuzione della categoria di rischio ai fini igienico sanitari dei PPOO Passirana/Bollate e comunità esterne afferenti
- Controllo dei servizi appaltati dell'azienda (Lavanolo, Ristorazione, Pulizia e sanificazione) per gli aspetti igienico sanitari
- Referente qualità della DMP e componente del gruppo di miglioramento aziendale qualità dall'anno 2012 (lunedì della qualità).

**Dal 1 aprile 2002 al 1  
gennaio 2011**

Collaboratore Professionale Sanitario – Infermiere - presso Ufficio SDO della Direzione Medica del Presidio Ospedaliero di Garbagnate M. (fino al settembre 2003) e successivamente presso ufficio SDO della Direzione Medica del Presidio Ospedaliero di Bollate.

Funzioni ricoperte:

- Controllo della cartella clinica, della codifica SDO e relativo DRG
- Controllo di qualità della documentazione sanitaria, in linea con le normative vigenti
- Elaborazione di dati statistici del controllo della documentazione sanitaria, per la condivisione con i referenti delle unità operative aziendali, ai fini del miglioramento nella compilazione della documentazione stessa
- Inserimento dati nel sistema informatico aziendale (GSO), per l'invio in Regione
- Controllo della movimentazione delle cartelle cliniche e SDO (scheda dimissione ospedaliera) e report Regionali inerenti il flusso SDO
- Condivisione degli aggiornamenti delle codifiche di diagnosi e interventi in linea con le Delibere Regionali, con i referenti delle unità operative
- Collaborazione con il Nucleo Operativo di Controllo (NOC)
- Controllo di appropriatezza delle prestazioni di pronto soccorso e ambulatoriali in collaborazione con l'Ufficio Spedalità di Presidio
- Partecipazione attiva a gruppi di miglioramento nelle unità operative sulla compilazione della documentazione sanitaria e sulle attività organizzative nel pre ricovero, day surgery e ricoveri ordinari

**Dal 1 gennaio 1995 al 30  
marzo 2002**

Infermiera presso l'Azienda USSL Ambito Territoriale n° 32 e relativo passaggio all'ASL Provincia Mi 1, presso il Distretto di Paderno Dugnano, nell'ambito del Consultorio Familiare, Servizio di Medicina preventiva e Medicina di Base.

Funzioni ricoperte:

- Supporto infermieristico nell'ambulatorio Ostetrico-Ginecologico (contraccezione, gravidanza, IVG, e menopausa), ambulatorio adolescenti, visite senologiche (per la prevenzione del tumore alla mammella), ambulatorio pediatrico e negli Asili Nido del territorio (con competenze igieniche sanitarie e di prevenzione)
- Docente nei gruppi di educazione sanitaria nelle scuole Medie e Superiori del territorio
- Insegnante nei gruppi di Massaggio del Bambino
- Esecuzioni di prelievi ematici presso il Centro Prelievi del Distretto
- Esecuzione di vaccinazioni età infantile ed adulti presso il Servizio di Igiene
- Supporto amministrativo presso l'ambulatorio delle certificazioni medico legali
- 

**Dal 16 gennaio 1989 al 31 dicembre 1994**

Infermiera presso USSL n. 66 di Cinisello Balsamo ed enti confluenti presso il Consultorio Familiare e il servizio di Medicina Scolastica e di Prevenzione.

**Dal 1 ottobre 1985 al 15 gennaio 1989**

Infermiera presso l'Istituto Ortopedico Galeazzi, nei reparti di terapia intensiva e ortopedia in regime di SSN e in solvenza; infermiera referente in assenza del coordinatore di reparto

**Dal 26 luglio 1985 al 15 settembre 1985**

Infermiera presso la Clinica San Carlo di Paderno Dugnano nel reparto di ginecologia e ortopedia.

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

**27 giugno 1985**

Diploma di Infermiera conseguito presso la Scuola Per Infermieri – USSL n. 63 di Desio

**03 agosto 1998**

Diploma di Insegnante di Massaggio Infantile dell'Associazione italiana Massaggio Infantile

**13 ottobre 2014**

Corso di Formazione VALUTATORI INTERNI ISO 9001:2008 (16 ore)

**27 marzo 2015**

Corso LA NUOVA NORMA ISO 9001:2015 SANITA' (5 ore)

**9/10 ottobre 2019**

La norma ISO 9001:2015 presso BUREAU VERITAS (16 ORE)

**Ottobre 2022-gennaio 2023**

PATIENT SAFETY E FULL RISK BASED THINKING – Corso Strategico per Risk Manager – (48 ORE)

**Maggio – giugno 2023**

PATIENT SAFETY E FULL RISK BASED THINKING – Corso Avanzato per Risk Manager (TOTALE ORE 25)

## **Capacità competenze personali**

**ECM** Assolto il debito formativo ECM legato alla professione  
Vedi: Curriculum formativo in allegato (all. 1) –

## **Prima Lingua**

ITALIANO

## **Altre lingue**

Capacità di lettura

Inglese

Capacità di scrittura

Base

Capacità di espressione orale

Base  
Base

• Capacità di espressione orale

### Capacità e competenze relazionali

Buone competenze comunicative acquisite durante le numerose esperienze nei gruppi di miglioramento aziendali e nell'interazione lavorativa con tutti gli uffici di staff aziendali nonché in precedenza nell'attività di educazione sanitaria nelle scuole e in qualità di insegnante di massaggio infantile durante l'attività lavorativa presso il Consultorio Familiare.

### Capacità e competenze organizzative

Buone competenze organizzative e gestionali acquisite nel corso dell'attività lavorativa negli uffici di staff e nell'ambito dei numerosi gruppi di miglioramento in qualità di docente e/o tutor.

L'attività lavorativa presso la Direzione Medica di Presidio e attualmente presso la SC Qualità e Risk Management avvantaggia la mia formazione "multidisciplinare" con una continua attività di aggiornamento e stimolando l'applicazione di tecniche di problem solving nell'affrontare le problematiche legate all'attività lavorativa stessa.

Sono membro e walking leader del gruppo di cammino ASST RHODENSE nell'ambito della promozione dei corretti stili di vita nell'ambiente di lavoro (WHP),.

### Capacità e competenze tecniche

- Buona padronanza degli strumenti informatici e di programmi aziendali conseguiti attraverso corsi di formazione aziendali.

- Buona conoscenza e utilizzo pacchetto microsoft office, internet e posta elettronica

### Capacità e competenze artistiche

Buona abilità manuale e creativa

### Patente o patenti

Patente B

### Ulteriori Informazioni

- Partecipazione attiva alla CAMPAGNA VACCINALE ANTI COVID 2020/2021 - ASST RHODENSE – Palazzo delle Scintille Milano

- Corso Di Formazione Per WALKING LEADER – ATS –

### Pubblicazioni

- ANALISI DEI TRENDS DEGLI AGENTI SENTINELLA E CONFRONTO CON L'ANTIBIOTICO RESISTENZA NEL PRESIDIO OSPEDALIERO DI BOLLATE DELL' A.O. "G. SALVINI" DI GARBAGNATE MILANESE \_ ANDAMENTO TEMPORALE NEGLI ANNI 2008÷2013 46° congresso Nazionale 2013 SITI

- IJN N.42/2023 Not just May 5: When hand hygiene becomes a children game to learn good behaviors Non solo 5 maggio: quando l'igiene delle mani diventa un gioco con i bambini per apprendere i buoni Comportamenti

- POSTER Manipolazione forme farmaceutiche orali solide – FORUM RISK MANAGEMENT 21-24 novembre 2023 Arezzo

- POSTER Violenza e formazione al rischio specifico dei lavoratori – FORUM RISK MANAGEMENT 21-24 novembre 2022 Arezzo

- POSTER Il processo trasfusionale: implementazione di un monitoraggio sul campo presso la ASST Rhodense - FORUM RISK MANAGEMENT- 21-24 NOVEMBRE 2023

- POSTER Agiti aggressivi e fattori scatenanti: un'analisi quantitativa presso l'ASST Rhodense - FORUM RISK MANAGEMENT - 21-24 NOVEMBRE 2023

- POSTER Monitoraggio riguardante l'uso del bracciale id paziente per la corretta identificazione in ASST Rhodense – FORUM RISK MANAGEMENT 26-29 NOVEMBRE 2024 Arezzo

- POSTER Integrazione del sistema qualità e risk management all'interno della

unità operativa e modelli di implementazione all'interno della ASST Rhodense -  
FORUM RISK MANAGEMENT 25-28 NOVEMBRE 2025 Arezzo

- POSTER Mediazione Trasformativa: sfide e opportunità nella gestione dei conflitti - FORUM RISK MANAGEMENT 25-28 NOVEMBRE 2025 Arezzo

#### **Attività di docenza Asst Rhodense**

- Docente RES formazione ICA LOMBARDIA –PNRR M6 C2 2.2B MODELLO PRATICO CORSI B EC. CORSO DI FORMAZIONE SULLE INFEZIONI CORRELATE ALL'ASSISTENZA IN AMBITO OSPEDALIERO (ICA) anno 2024 e 2025
- Docente Formazione residenziale ASST RHODENSE Presidio di Garbagnate "GESTIONE DEL FARMACO" 22/05//2024 – 2 ore -
- Docente Formazione residenziale ASST RHODENSE Presidio di Rho "GESTIONE DEL FARMACO" 17/06/2024 – 2 ore –
- Relatore LA GESTIONE DELLE MALATTIE INFETTIVE DIFFUSIVE PRESSO I PRONTO SOCCORSO DELL'AZIENDA Garbagnate M 3 edizioni 15/01/2020 – 28/01/2020 -13/02/2020 – totale ore 6.30
- Relatore LA GESTIONE DELLE MALATTIE INFETTIVE DIFFUSIVE PRESSO I PRONTO SOCCORSO DELL'AZIENDA Rho 3 edizioni 22/01/2020 - 04/02/2020 - 18/02/2020 dalle ore 14 alle ore 14.45 totale ore 9.30
- Docente corso per operatori socio sanitari "mani pulite, cure più sicure" (anno 2016 – 6,30 ore)
- Docente – Formatore "L'unità operativa di Nefrologia Dialisi del PO di Bollate e la diffusione dei Servizi CRS-SISS" - per un totale di 56 ore - anno 2008 -

#### **Attività di tutor Asst Rhodense**

- Tutor GDM progetto per la revisione dei protocolli aziendali in uso presso RSA S. PERTINI per un totale di 8 ore – anno 2024
- Tutor GDM "Percorso Vaccinale nella ASST RHODENSE" totale 8 ore – anno 2024
- Tutor GDM Gestore del Medicinale ASST Rhodense 2023
- Tutor FSC Incontri di Clinical Governance 2023 presso la Sc Qualità e Risk Management
- Tutor Pomeriggi della Qualità 2022 presso ASST Rhodense
- Tutor nel Comitato Infezioni ospedaliere - Formazione sul campo AO Salvini e ASST Rhodense aa 2011-2013-2014-2015-2016
- Tutor nel gruppo di miglioramento prevenzione delle infezioni correlate al catetere per emodialisi cronico tunnelizzato (anno 2015 - 24 ore)
- Tutor nell'ambito del gruppo di miglioramento "Qualcosa è cambiato in Nefrologia - Gli errori nella cartella clinica: come evitarli" 06 maggio 2010
- Tutor del gruppo di miglioramento per la compilazione della cartella clinica nel Presidio Ospedaliero di Bollate (periodo 03/06/2008 - 20/11/2008)

#### **Allegati**

##### **Attività formativa**

*Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. art. 76 del DPR 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 GDPR 679/16 – "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*

Paderno Dugnano: 8 giugno 2026

NOME E COGNOME  
Rosanna Veronese